



**ЧЕСТНАЯ  
МЕДИЦИНА**

# Руководство пользователя

## Famed

---

Правообладатель: ООО «Честная Медицина»  
ИНН 7701361262//ОГРН 1137746488934

Адрес: 119311, г. Москва, Ломоносовский пр-т,  
д.25 к 5, пом. 24

<b>АННОТАЦИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ.....</b>	<b>4</b>
<b>1 Общие сведения .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Наименование .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Назначение программы.....</b>	<b>5</b>
1.2.1 Функциональное назначение .....	5
1.2.2 Эксплуатационное назначение.....	5
<b>1.3 Функции ПО .....</b>	<b>5</b>
<b>2 Описание характеристик ПО .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Состав ПО.....</b>	<b>6</b>
<b>2.3 Технические средства, необходимые для работы пользователей с ПО</b>	<b>6</b>
<b>2.4 Уровень квалификации пользователя.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Установка и подготовка к работе .....</b>	<b>8</b>
<b>4 Работа с Famed .....</b>	<b>9</b>
<b>4.1 Типовые операции .....</b>	<b>9</b>
4.1.1 Вход и выход.....	9
4.1.2 Регистрация пользователей .....	9
4.1.3 Загрузка в ПО и выгрузка на локальную ПЭВМ диагностических снимков.....	11
4.1.4 Формирование отчетов исследований .....	15
<b>4.2 Решение проблем .....</b>	<b>18</b>
4.2.1 Техническая поддержка .....	18
4.2.2 Типовые проблемы.....	18
4.2.2.1 Не отображается страница входа в ПО.....	18
4.2.2.2 Аккаунт неактивен .....	18

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

---

## АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством пользователя (далее – Руководство) для программного обеспечения Famed.

Руководство содержит общие сведения о программном обеспечении, его характеристиках, а также порядке выполнения различных операций при эксплуатации программного обеспечения.

# ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

---

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

В документе использованы следующие сокращения:

Сокращение	Определение
API	Набор функций и процедур, обеспечивающий взаимодействие различных программ между собой
PACS	(Picture Archiving and Communication System) — система передачи и архивации медицинских изображений
КТ	Компьютерная томография
МИС	Медицинская информационная система
МКБ-10	Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем, Десятого пересмотра
МРТ	Магнитно-резонансная томография
ОПО	Общее программное обеспечение
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
ПЭВМ	Персональная электронно-вычислительная машина
ПЭТ/КТ	Позитронно-эмиссионная томография, комбинированная с компьютерной томографией
СУБД	Система управления базами данных
ЭВМ	Электронно-вычислительная машина
ЭКГ	Электрокардиография
ЭЭГ	Электроэнцефалография

# Описание характеристик ПО

---

## 1 Общие сведения

### 1.1 Наименование

Полное наименование программы: Famed.

В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО».

Famed – российское программное обеспечение. Организация-разработчик: Общество с ограниченной ответственностью «Честная Медицина» (ООО «Честная Медицина»).

Сайт организации-разработчика: <https://secondopinions.ru/>.

Организация-правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Честная Медицина» (ООО «Честная Медицина»)

### 1.2 Назначение программы

#### 1.2.1 Функциональное назначение

Программное обеспечение Famed предназначено для автоматизации обмена информацией в области лучевой и функциональной диагностики по рентген-снимкам, результатам маммографии, снимкам МРТ, КТ, ПЭТ/КТ, ЭКГ, ЭЭГ и другим.

#### 1.2.2 Эксплуатационное назначение

Программное обеспечение реализовано в виде веб-приложения и распространяется по модели SaaS.

### 1.3 Функции ПО

Основными функциями ПО являются:

- регистрация и авторизация пользователей;
- загрузка диагностических снимков из PACS напрямую с диагностических аппаратов или с ПЭВМ пользователя;
- выгрузка результатов в МИС организации-заказчика или в личный кабинет пользователя;
- создание и ведение базы данных медицинских центров и врачей;
- анонимизация входящих медицинских данных;
- формирование отчетов исследований;
- классификация исследований по МКБ-10.

# Описание характеристик ПО

---

## 2 Описание характеристик ПО

### 2.1 Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО

Перечень общего программного обеспечения (ОПО), которое должно быть установлено для серверной части ПО:

- ОС Debian (версия 5.10 и выше);
- СУБД PostgreSQL (версия 15 и выше).

Для функционирования клиентской части веб-приложения на пользовательской ПЭВМ должна быть установлена актуальная версия любого веб-браузера.

### 2.2 Состав ПО

ПО состоит из следующих компонентов:

- серверная часть («Back-end»);
- клиентская часть («Front-end»).

Серверная часть обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- ведение внутренней базы данных;
- управление настройками ПО;
- журналирование работы ПО;
- предоставление программного интерфейса взаимодействия (API) для клиентской части.

Клиентская часть функционирует в рамках веб-браузера на ПЭВМ пользователя. Клиентская часть ПО реализует функции взаимодействия с пользователем посредством графического пользовательского интерфейса.

Пользовательский интерфейс ПО реализован на основе веб-технологий и обеспечивает возможность работы пользователя с ПО с использованием любого веб-браузера актуальной версии.

### 2.3 Технические средства, необходимые для работы пользователей с ПО

Для выполнения клиентской части ПО ПЭВМ должна иметь характеристики не хуже:

- центральный процессор: Intel Core i3, 1,6 ГГц (или эквивалент);
- объем оперативной памяти: 8 ГБ;

# Описание характеристик ПО

---

- свободное место на жестком диске: 100 ГБ;
- подключение к сети Интернет: от 10 Мбит/с.

Приведенные выше требования к техническим средствам являются минимально допустимыми. Применение более производительных технических средств улучшает эксплуатационные свойства ПО.

## 2.4 Уровень квалификации пользователя

Эксплуатация выполняется конечными пользователями, которые должны обладать следующими знаниями и навыками:

- навыки работы на персональном компьютере под управлением ОС Windows;
- навыки работы с веб-приложениями с использованием веб-браузера;
- знание общих принципов функционирования компьютерных сетей.

# Установка и подготовка к работе

---

## 3 Установка и подготовка к работе

Установка ПО конечными пользователями не выполняется, поскольку ПО распространяется по модели SaaS. Конечные пользователи получают доступ к ПО при помощи сети Интернет посредством веб-браузера актуальной версии.

## 4 Работа с Famed

### 4.1 Типовые операции

#### 4.1.1 Вход и выход

URL-адрес страницы авторизации зависит от роли пользователя и высылается персонально на электронную почту согласно индивидуальным договорам.

Для того, чтобы войти в ПО, следует перейти на страницу авторизации и корректно заполнить поля Email (используется в качестве логина) и «Пароль». Нажать кнопку «Войти» (Рисунок 1).

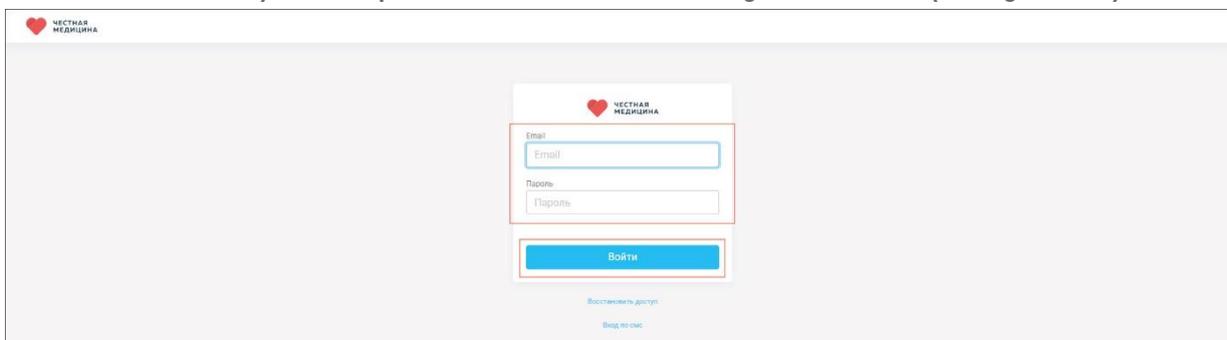


Рисунок 1

После этого отобразится поле для ввода кода, высылаемого в виде SMS на номер телефона пользователя.

Ввести полученный в SMS код. Нажать кнопку «Войти».

После выполнения этих действий произойдет авторизация в аккаунте.

Для того, чтобы выйти из ПО, необходимо нажать пиктограмму с изображением стрелки, исходящей из незамкнутой фигуры (🔗) в верхнем правом углу экрана (Рисунок 2).



Рисунок 2

#### 4.1.2 Регистрация пользователей

Новых пользователей с ролью «Врач» может регистрировать только пользователь с ролью «Администратор». В то же время пользователи с ролями «Администратор» и «Лаборант» (представители медицинских клиник) получают аккаунты, созданные организацией-разработчиком, согласно индивидуальным договорам с медицинскими клиниками.

Для создания аккаунта с ролью пользователя «Врач», пользователю с ролью «Администратор» необходимо выполнить шаги, описанные

ниже.

Шаг 1. Перейти в раздел «Пользователи» при помощи бокового меню слева, нажать кнопку «+Новый пользователь» в верхней части экрана слева (Рисунок 3).

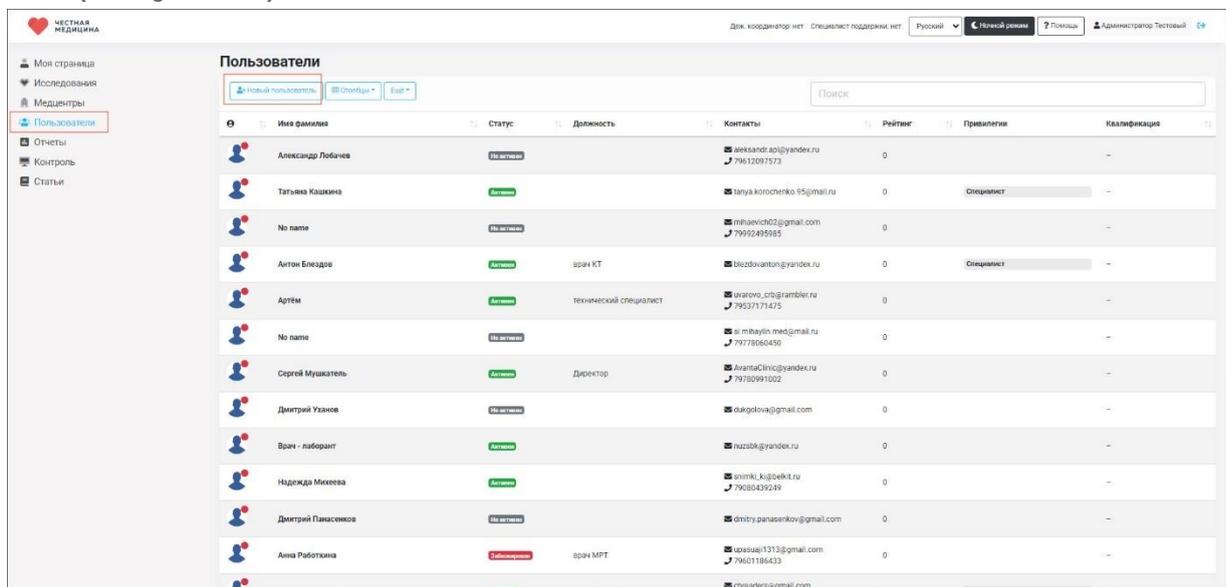


Рисунок 3

После выполнения шага 1 произойдет переход к форме внесения данных нового пользователя с обязательным полем Email, обязательным блоком выбора пола, а также с кнопкой «Сохранить» в нижнем правом углу формы внесения данных пользователя (Рисунок 4).

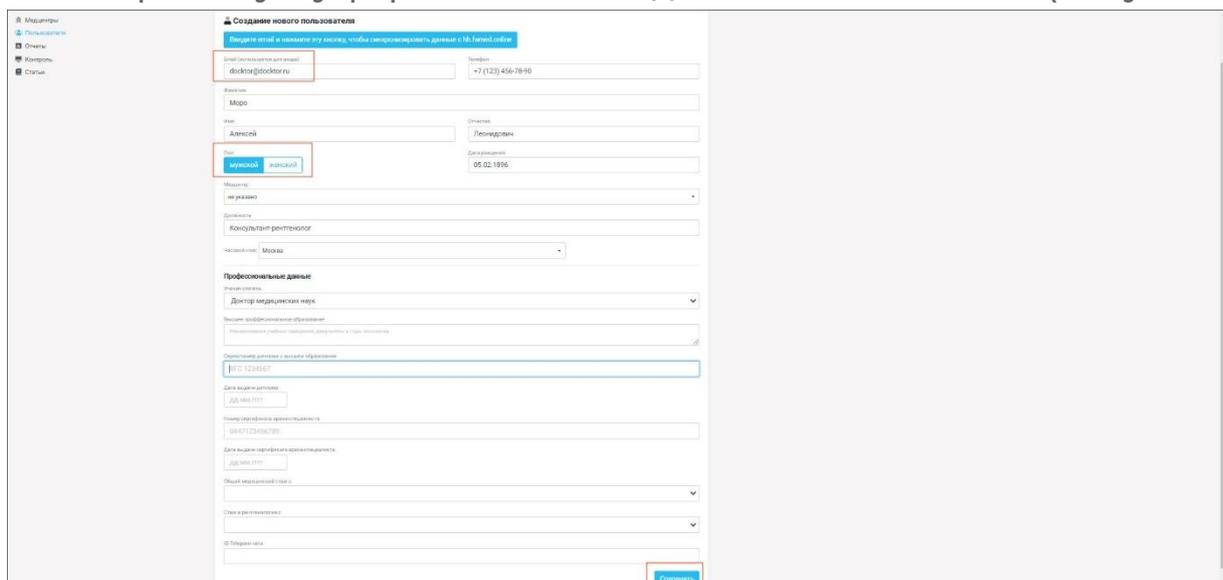


Рисунок 4

Шаг 2. Заполнить поле Email, выбрать один из вариантов в блоке «Пол». Согласно внутренним правилам организации-заказчика или по усмотрению лица, создающего аккаунт, заполнить другие поля формы. Нажать кнопку «Сохранить».

После выполнения шага 2 аккаунт пользователя с ролью «Врач»

будет создан. По умолчанию созданный аккаунт имеет статус «Не активен». Если аккаунт находится в данном статусе, пользователь не сможет войти в ПО.

Шаг 3. Для того, чтобы сделать аккаунт активным, следует в выпадающем списке поля «Статус пользователя в системе» выбрать строку «Активен» и нажать кнопку «Сохранить» в нижней части экрана справа (Рисунок 5).

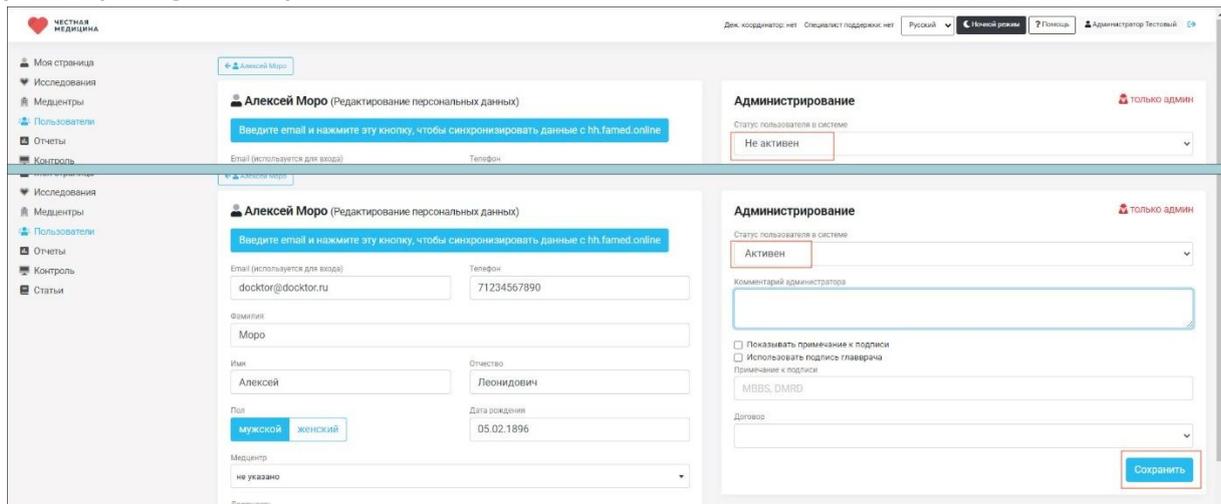


Рисунок 5

После выполнения шага 3 созданный аккаунт будет готов к использованию. В нижнем правом углу экрана появится сообщение: «Успешно. Данные сохранены!» (Рисунок 6).

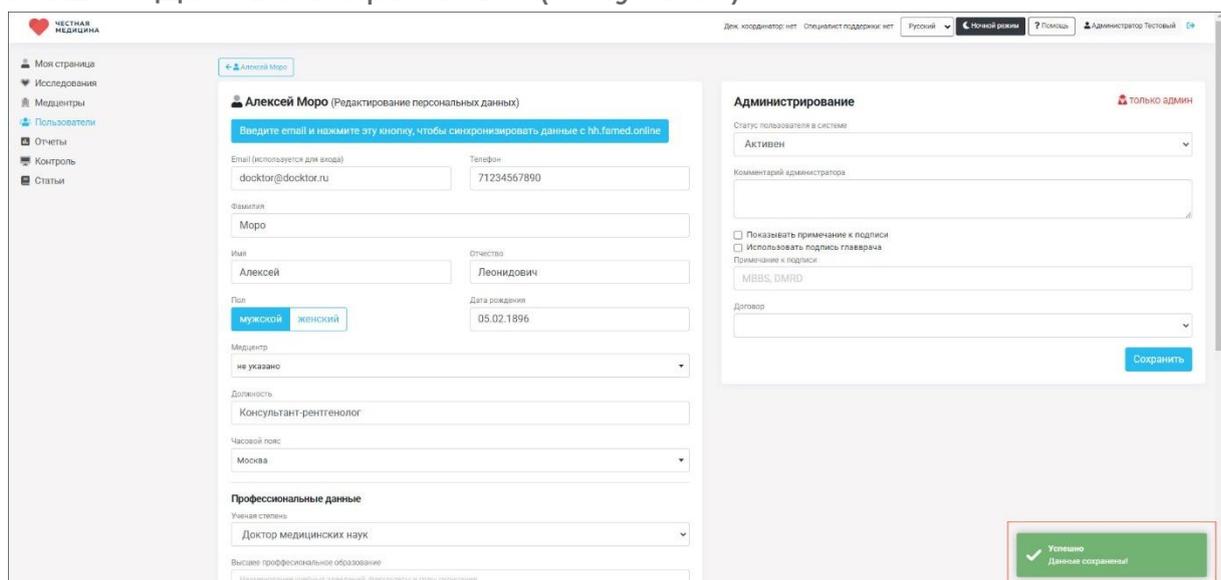


Рисунок 6

### 4.1.3 Загрузка в ПО и выгрузка на локальную ПЭВМ диагностических снимков

Загрузка в ПО (на сервер организации-разработчика) диагностических снимков (DICOM-файлов) осуществляется в рамках

создания нового исследования. В свою очередь новое исследование могут создать пользователи с ролями «Администратор» и «Лаборант».

Для того, чтобы загрузить в ПО диагностические снимки, следует выполнить шаги, описанные ниже.

Шаг 1. Перейти в раздел «Исследования» при помощи бокового меню слева, нажать кнопку «Новое исследование» в верхней части экрана слева и заполнить все обязательные поля в форме создания нового исследования на всех этапах, предшествующих этапу загрузки DICOM-файлов.

Шаг 2. На этапе загрузки DICOM-файлов нажать кнопку «Выбрать папку с DICOM-файлами». В появившемся диалоговом окне файловой системы выбрать папку с DICOM-файлами, которые требуется загрузить в ПО, нажать кнопку «Загрузить» (Рисунок 7).

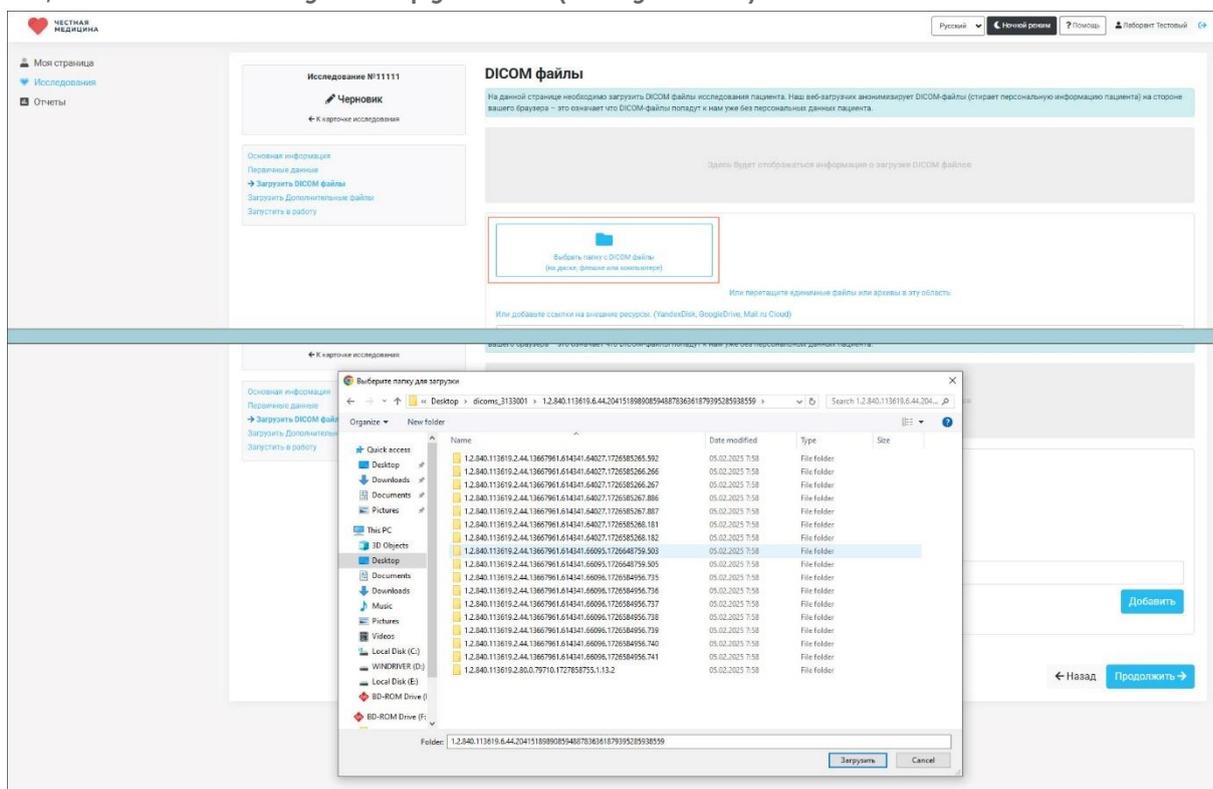


Рисунок 7

После выполнения шага 3 на странице загрузки DICOM-файлов появится строка с кратким описанием исследования (совокупности диагностических снимков). Выбранные для загрузки в ПО DICOM-файлы будут доступны для предварительного просмотра (Рисунок 8).

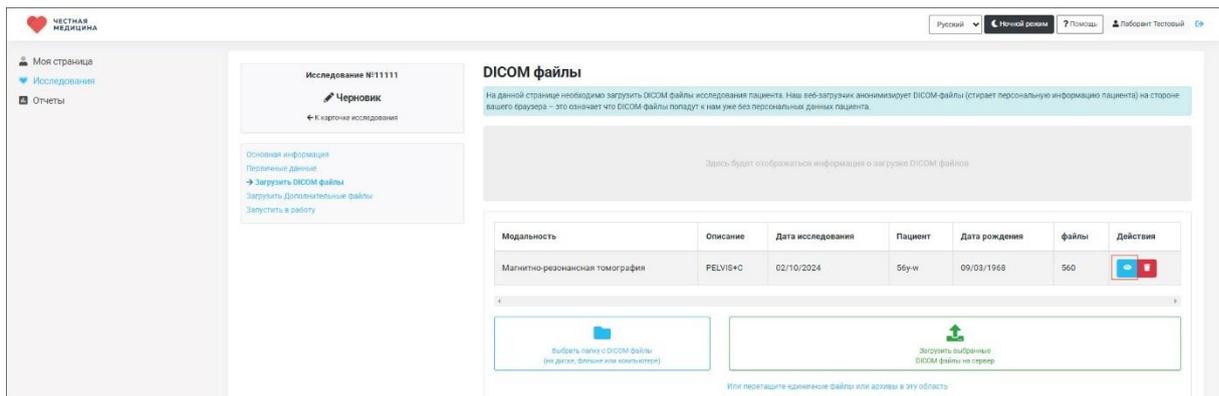


Рисунок 8

Чтобы просмотреть выбранные для загрузки диагностические снимки, следует нажать кнопку с изображением глаза (👁️) в строке с кратким описанием исследования. Миниатюры снимков будут отображены для предварительного просмотра во всплывающем окне. Листать снимки можно при помощи бегунка в нижней части всплывающего окна справа (Рисунок 9).

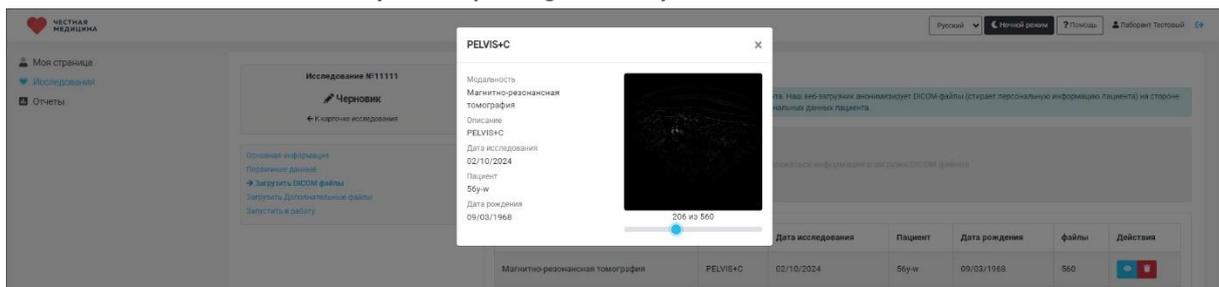


Рисунок 9

Шаг 4. Нажать кнопку «Загрузить выбранные DICOM-файлы на сервер» под строкой с кратким описанием исследования справа.

В результате выполнения шага 4 диагностические снимки будут загружены в ПО.

Для того, чтобы проверить, какие DICOM-файлы были загружены на сервер, следует завершить создание исследования (кнопка «Продолжить» в нижнем правом углу экрана для перехода к завершающим этапам исследования) (Рисунок 10). Затем открыть созданное исследование, найти блок с DICOM-файлами и воспользоваться функцией предварительного просмотра.

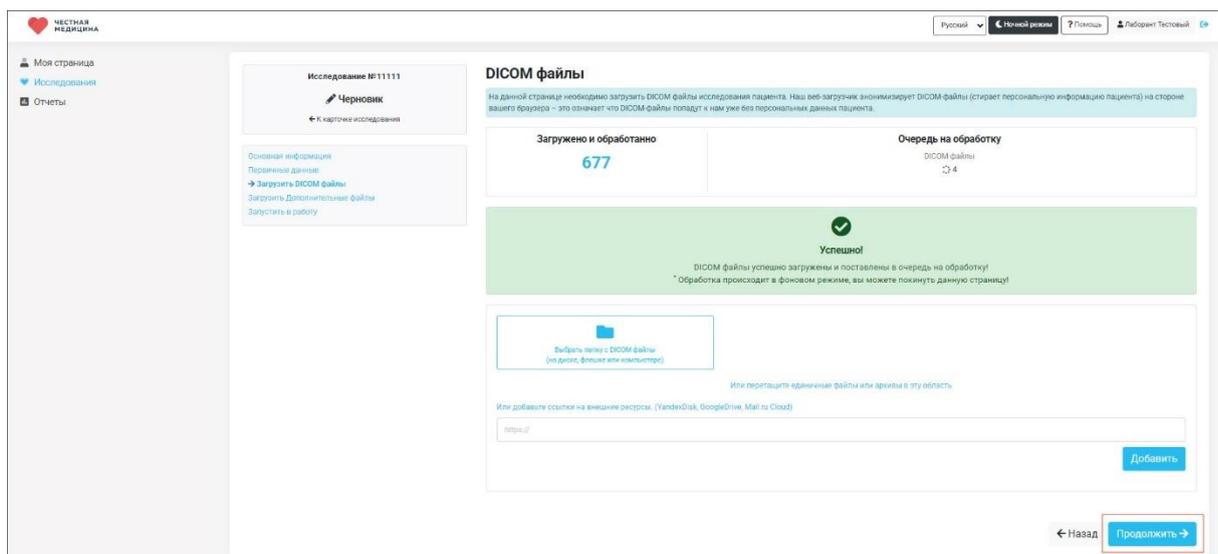


Рисунок 10

Для того, чтобы выгрузить на локальную ПЭВМ диагностические снимки того или иного исследования, необходимо выполнить шаги, описанные ниже.

Шаг 1. Перейти в раздел «Исследования» при помощи бокового меню слева. Найти в перечне исследований то, диагностические снимки которого нужно выгрузить на локальную ПЭВМ (Рисунок 11).

3134369	1724071	Успешно	Клиника имени Бактегузи Руслан	Описание / КТ / Органы грудной клетки		07.07 (04.02.2025)	38 мин. назад 07:07 (04.02.2025)	→	-
3137472	1724072	Успешно	Клиника имени Бактегузи Руслан	Описание / КТ / Артерии головного мозга Контакт КТ (кат. 3)		07.07 (04.02.2025)	38 мин. назад 07:07 (04.02.2025)	→	-
67567548905	1724088	Успешно	Настоящее здоровое (тестовый центр частной медицины)	Описание / Мамография / Дентография Скрининг Анкет.ОМС	Тестовый Доктор	11.05 (04.02.2025)	20 ч. 2 мин. назад 11:43 (04.02.2025)	→	-
3355674	1724067	Успешно	Клиника имени Бактегузи Руслан	Описание / КТ / Головной мозг	Бактегузи Руслан Раилевич	09.37 (04.02.2025)	22 ч. 7 мин. назад 09:37 (04.02.2025)	→	-
3355078	1724066	Успешно	Клиника имени Бактегузи Руслан	Описание / КТ / Позвоночный отдел позвоночника		09.37 (04.02.2025)	22 ч. 7 мин. назад 09:37 (04.02.2025)	→	-
3491755	1724065	Успешно	Клиника имени Савельева Татьяна	Описание / МРТ / Головной мозг Контакт МРТ (кат. 1)	Савельева Татьяна	07.45 (04.02.2025)	24 ч. 0 мин. назад 07:45 (04.02.2025)	→	-
3133001	1724056	Успешно	Клиника имени Савельева Татьяна	Описание / МРТ / Органы малого таза Контакт МРТ (кат. 2)		07.45 (04.02.2025)	24 ч. 0 мин. назад 07:45 (04.02.2025)	→	-
3136040	1724050	Успешно	Клиника имени Савельева Татьяна	Описание / МРТ / Висцеро-печеночный отдел		07.45 (04.02.2025)	24 ч. 0 мин. назад 07:45 (04.02.2025)	→	-
3137547	1724058	Успешно	Клиника имени Савельева Татьяна	Описание / МРТ / Артерии головного мозга	Савельева Татьяна	07.45 (04.02.2025)	24 ч. 0 мин. назад 07:45 (04.02.2025)	→	-
3134303	1724057	Успешно	Клиника имени Савельева Татьяна	Описание / МРТ / Колесный сустав		07.45 (04.02.2025)	24 ч. 0 мин. назад 07:45 (04.02.2025)	→	-

Рисунок 11

Шаг 2. Зайти в карточку выбранного исследования. Прокрутить страницу до блока «DICOM-файлы». Нажать кнопку «Скачать все DICOM-файлы в виде архива» (Рисунок 12).

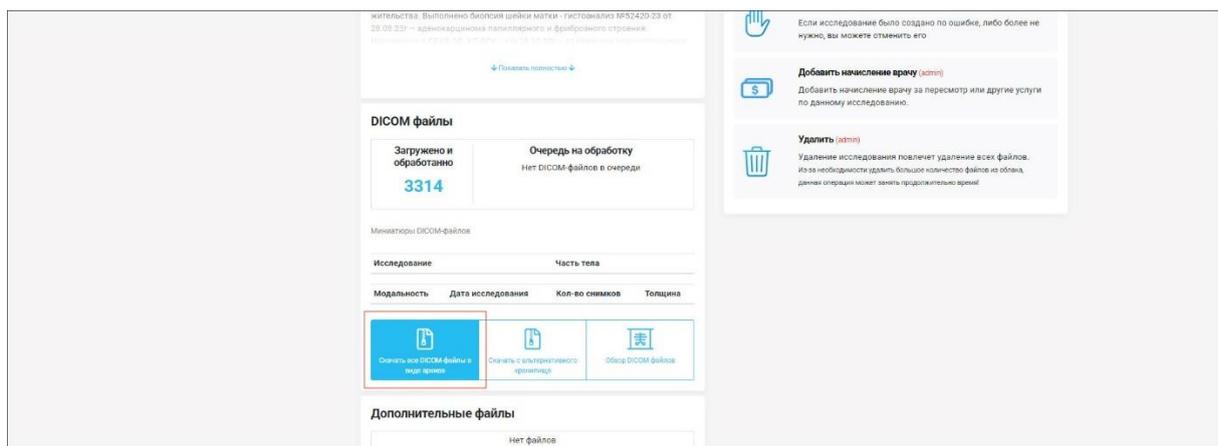


Рисунок 12

После выполнения шага 2 появится диалоговое окно файловой системы для выбора пути сохранения архива на ПЭВМ и кнопкой «Сохранить» (или Save, в зависимости от настроек ОС на используемой ПЭВМ) (Рисунок 13).

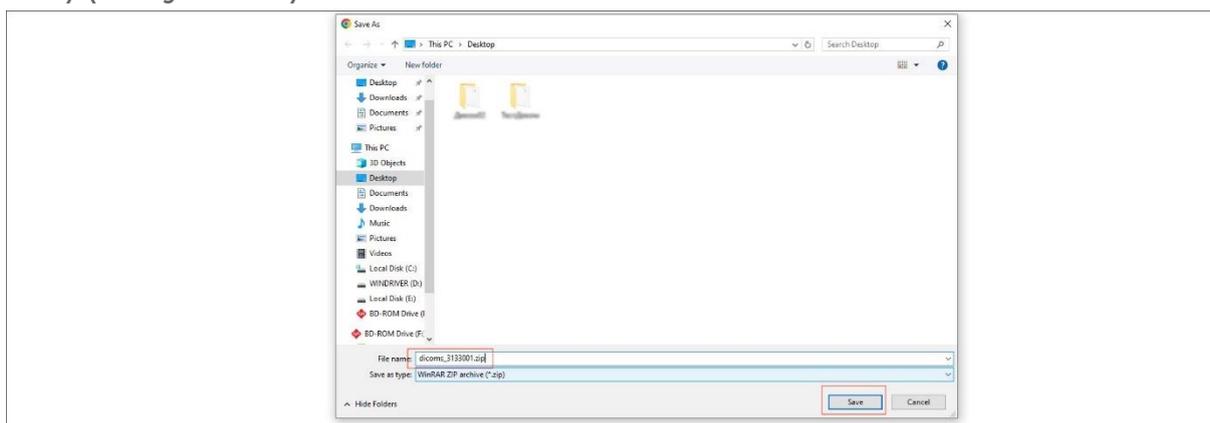


Рисунок 13

Шаг 3. Выбрать путь сохранения архива с DICOM-файлами, нажать кнопку «Сохранить» в нижней части диалогового окна справа.

После выполнения шага 3 DICOM-файлы выбранного исследования будут сохранены в виде архива на ПЭВМ по указанному пути.

#### 4.1.4 Формирование отчетов исследований

Сформировать отчет (протокол, протокол-отчет) исследования может только пользователь с ролью «Врач».

Для формирования отчета исследования нужно выполнить шаги, описанные ниже.

Шаг 1. Взять в работу исследование, по которому необходимо составить отчет. Для этого визуально найти нужное исследование в списке раздела «Исследования», войти в карточку данного исследования и нажать кнопку «Взять исследование в работу» в верхней части экрана справа.

После выполнения шага 1 функциональная кнопка «Взять исследование в работу» преобразуется в нефункциональное сообщение «Исследование в работе» (Рисунок 14).

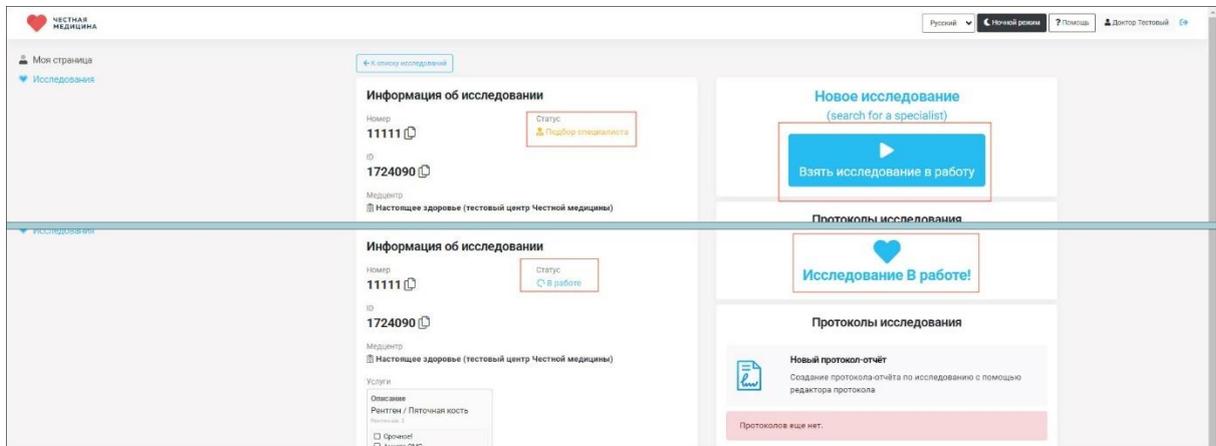


Рисунок 14

Шаг 2. В блоке «Протоколы исследования» под сообщением «Исследование в работе» нажать текст «Новый протокол-отчет. Создание протокола-отчета по исследованию с помощью редактора протокола» (Рисунок 15).

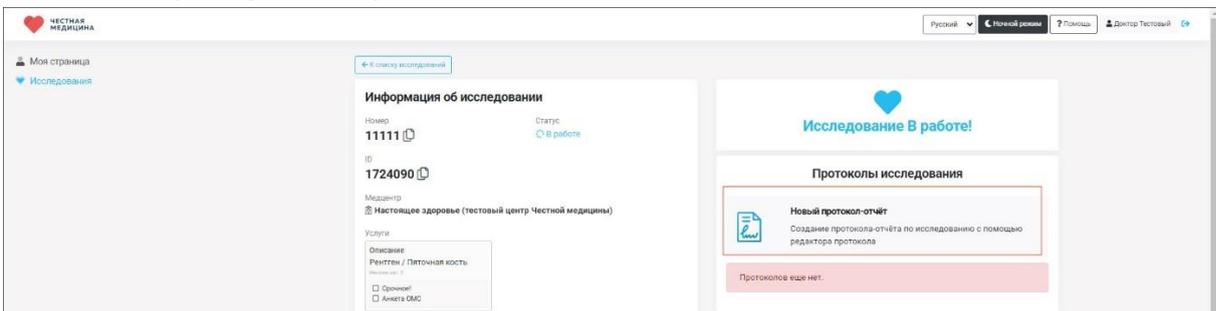


Рисунок 15

Шаг 3. В отобразившемся редакторе (конструкторе) протокола-отчета внести данные, согласно назначению полей: «Описание» – описание изученных диагностических снимков, «Заключение» – профессиональный врачебный вывод из исследованных материалов, «Рекомендации» – врачебное мнение о мероприятиях, которые следует предпринять.

Нажать кнопку «Завершить отчет. Отчет и исследование будут завершены» (Рисунок 16).

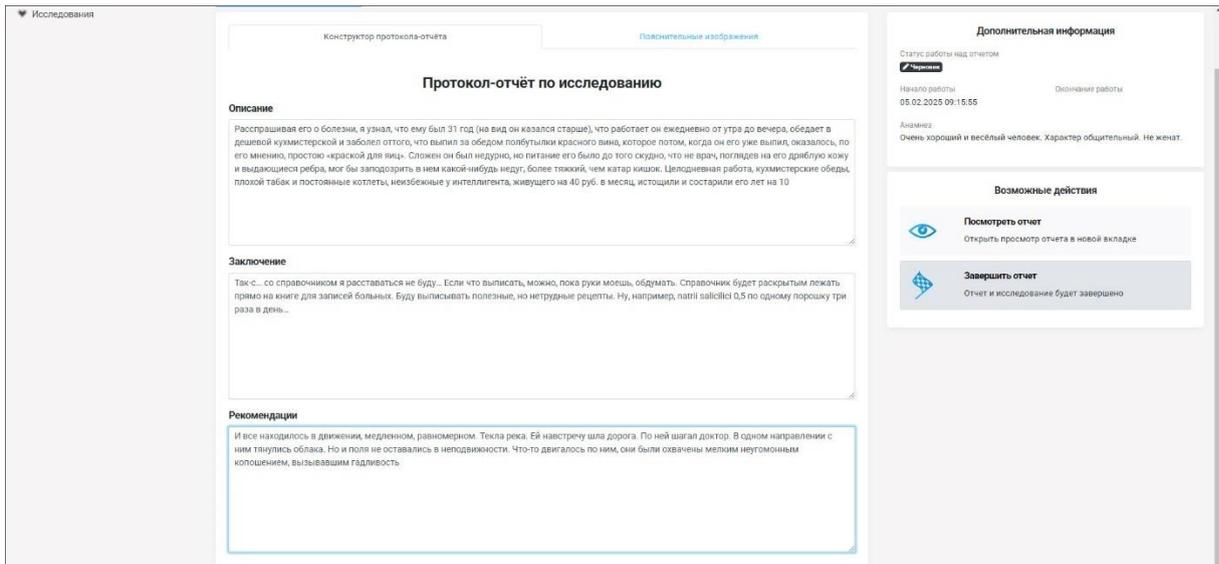


Рисунок 16

После выполнения шага 3 произойдет переход в завершенное исследование. В правой части экрана появится кнопка «Просмотр протокола», нажатие которой приведет к открытию составленного отчета в формате \*.pdf на новой вкладке браузера. Отчет можно сохранить на ПЭВМ (Рисунок 17).

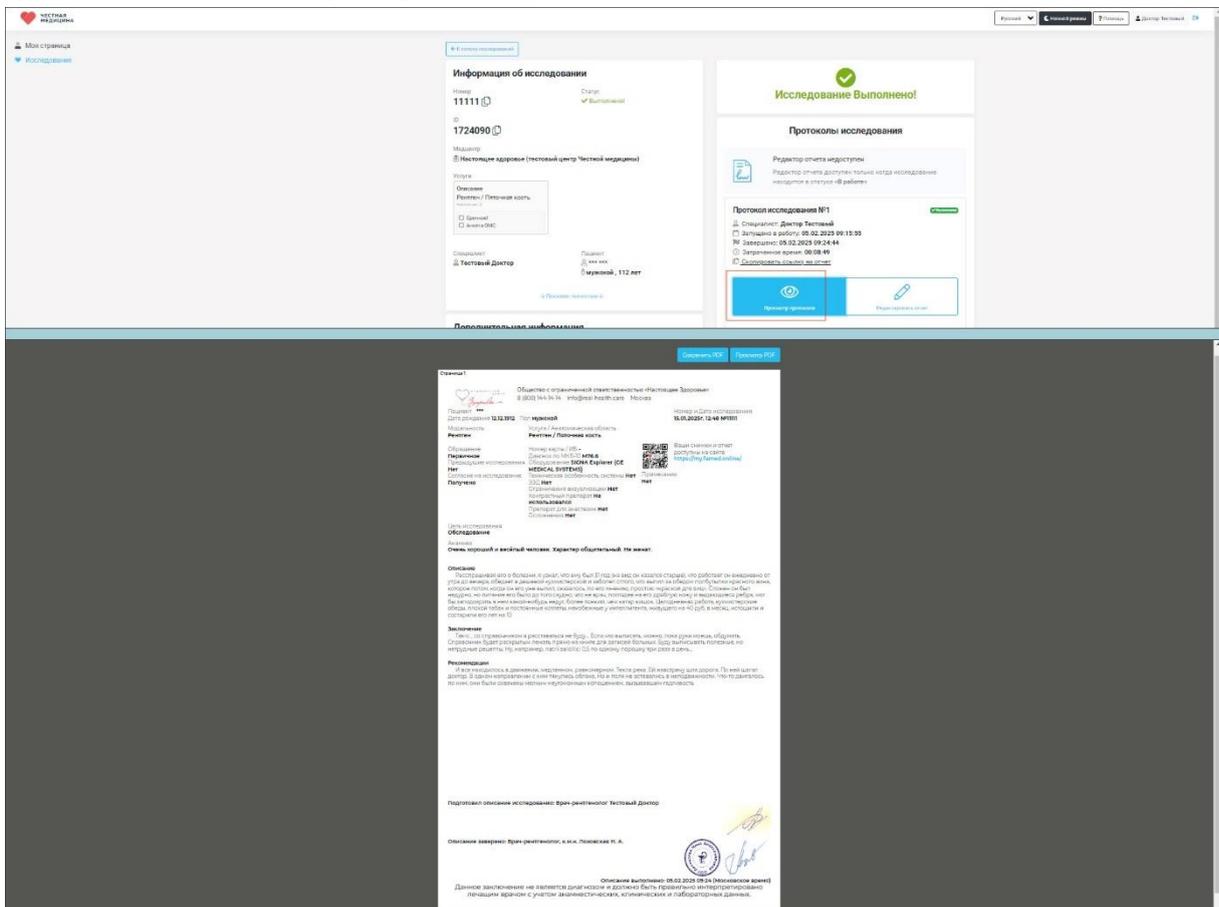


Рисунок 17

## 4.2 Решение проблем

### 4.2.1 Техническая поддержка

В случае возникновения проблем пользователь может обратиться в службу технической поддержки по электронной почте [helpdesk@secondopinions.ru](mailto:helpdesk@secondopinions.ru).

Режим работы службы технической поддержки: по будням с 10:00 до 19:00 по московскому времени.

### 4.2.2 Типовые проблемы

#### 4.2.2.1 Не отображается страница входа в ПО

Если страница входа в ПО не отображается, необходимо:

- проверить наличие доступа к сети Интернет на пользовательской ЭВМ;
- проверить правильность настройки сетевого интерфейса на пользовательской ЭВМ;
- перезапустить веб-браузер и повторить переход по URL.

#### 4.2.2.2 Аккаунт неактивен

В случае, если после ввода корректных логина (email) и пароля не происходит вход в аккаунт, а в нижнем правом углу экрана появляется сообщение о том, что аккаунт неактивен (Рисунок 18), следует обратиться в службу технической поддержки организации-разработчика. В зависимости от причин установления аккаунту статуса «Неактивен», силами технической поддержки будут выбраны дальнейшие шаги для активации аккаунта.

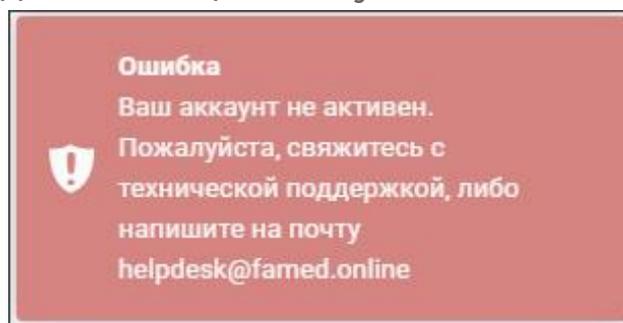


Рисунок 18